

## **VUOI RENDERE LA MERCE? PRIMA, SCRIVICI!**

Oggi non parleremo di serigrafia in senso stretto, ma su un tema che riguarda il mestiere di molti di noi.

Il **problema dei resi** è diventato insostenibile.

**Non solo per un problema economico, ma soprattutto ambientale:** i resi sono un vero spreco, in tutti i sensi.

Da inizio anno, ogni pacco che parte da CPL Fabbrica, contiene un piccolo volantino – che speriamo molti di voi leggano – in cui spieghiamo che spesso basta una email per evitare un reso.

Rendere la merce è una pratica molto diffusa e, naturalmente, un diritto del cliente.

Tuttavia, fare un reso è una pratica poco sostenibile per tutti:

**INQUINA:** i corrieri viaggiano e trasportano i prodotti inutilmente per migliaia di chilometri

**SPRECA:** i prodotti spesso vengono smaltiti anziché riutilizzati. Se la confezione è stata aperta, parzialmente utilizzata, o per altre ragioni, il prodotto non può essere rivenduto.

**TI FA PERDERE TEMPO:** nuovi imballaggi, appuntamento per il ritiro, attesa del corriere.

Oggi nessuno di noi può più permettersi questo.

Il più delle volte la motivazione del reso è semplice: non so come usare il prodotto, lo mando indietro.

**Da oggi, prima di fare un reso, scrivici e chiedici informazioni sul prodotto,** sulle sue caratteristiche, sul suo corretto utilizzo.

Saremo tutti - tu e noi in CPL Fabbrika - più felici e soddisfatti nello scambio di questo genere di informazioni, piuttosto che nel dedicare lo stesso tempo alla gestione di un reso.

**I prodotti, anche quelli pronti all'uso, spesso hanno bisogno di qualche accorgimento per farli funzionare perfettamente.**

Vuoi rendere la merce?

Scrivici a [info@cplfabbrica.com](mailto:info@cplfabbrica.com), ma per chiederci un consiglio su come usarla al meglio.

Grazie e collabora anche tu!

Lo staff di CPL Fabbrika

**Puoi Trovare l'articolo al seguente indirizzo:**

<https://serigrafiaitalia.cplfabbrica.com/117538/vuoi-rendere-la-merce-prima-scrivici/>